

## TILLQUIST GROUP - FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

### Tillämplighet

För anbud, offerter, order och leveranser av produkter från Tillquist Group AB (556125-1942) ("Leverantören") gäller Allmänna bestämmelser NL 17 ("NL 17") med tillägg och förtydliganden enligt nedan (dessa "Försäljningsvillkor") i de fall inget annat avtalas med kunden ("Kunden"). Detta innebär bl a:

- FCA (Fritt Fraktföraren) Kista, dock att Leverantören bokar frakt om inget annat avtalas.
- Betalning i förskott eller 30 dagar netto vid godkänd kreditprövning.
- Dröjsmålsränta enligt Riksbanken + 8% från förfallodagen.

Eventuella avvikelser från dessa bestämmelser ska avtalas skriftligen för att vara gällande.

Dessa Försäljningsvillkor, tillsammans med NL 17, offert, order, och orderbekräftelse, utgör hela överenskommelsen ("Avtalet") mellan Leverantören och Kunden. Kundens villkor, tryckta på beställningar eller på annat sätt kommunicerade till Leverantören, ska inte utgöra en del av Avtalet.

### Order och orderbekräftelse

Leverantören blir bunden av en order från Kunden ("Order") när denna har accepterats och orderbekräftelse har skickats till Kunden ("Orderbekräftelse").

Orderbekräftelse skickas normalt inom fem (5) arbetsdagar efter mottagen Order, via e-post eller post.

Leverantören förbehåller sig rätten att korrigera felaktigheter eller avvikelser i en Orderbekräftelse. Vid eventuella fel eller avvikelser i Orderbekräftelsen åligger det Kunden att skriftligen reklamera felet eller avvikelserna till Leverantören inom två (2) arbetsdagar från mottagandet. Underlåtenhet att framställa sådan reklamation inom angiven tid innebär att Kunden har förlorat sin rätt att invända mot Orderbekräftelsen, inklusive dessa Försäljningsvillkor.

### Priser

Avtalade priser anges i SEK, exklusive moms och andra avgifter om inte annat anges. Pris anges i försäljningsenhet styck, där inte annat anges. Frakt och emballage ingår ej i angivna produktpriser.

Priser angivna i anbud eller offerter har en giltighet i 30 dagar om inte annat skriftligen avtalas. Priser angivna i prislista gäller som längst sex (6) månader efter angivet datum, om det inte annat skriftligen avtalas.

Leverantören förbehåller sig rätten att justera priserna i Orderbekräftelsen vid fakturering beroende på omständigheter utanför Leverantörens kontroll i följande fall: a) Förändringar av växelkurs enligt beskrivning i avsnitt *Valutaklausul* nedan b) Förändrad kostnad för inköpt material och/eller komponenter och/eller produkter enligt beskrivning i avsnitt *Prisförändring* nedan.

För Order understigande ett samlat ordervärde om 1 000 SEK har Leverantören rätt att debitera en småorderavgift om 250 SEK.

### Valutaklausul

Vid försäljning med valutaklausul gäller följande: Offert, eller Orderbekräftelse anger relevant valuta samt baskurs. Faktureringskurs är valutakursen per faktureringsdatum. Källa för faktureringskurs är Riksbankens växelkurs som offentliggörs på bankens hemsida. Vid beräkning av valutajusterat fakturabelopp tillämpas följande principer:

1. Om faktureringskursen är högre än baskursen justeras fakturan om skillnaden är 1,0% eller större. Belopp mindre än 250 SEK justeras ej.
2. Om faktureringskursen är lägre än baskursen görs avdrag om skillnaden är -1% eller större. Belopp mindre än 250 SEK justeras ej.

Skillnad i % beräknas enligt följande (faktureringskurs/baskurs -1) X 100 = skillnad i %.

### Prisförändring

Leverantören förbehåller sig rätten att justera priset på bekräftade men ännu ej fakturerade Order, om orsaken till prisjusteringen är beroende på faktorer utanför Leverantörens kontroll. Prispåverkande faktorer inkluderar förändrad kostnad för inköpt material, komponenter, produkter, drivmedel, energi, tullar och frakter. Om Leverantören tvingas till en prisjustering av en bekräftad ännu ej fakturerad Order ska Leverantören informera Kunden via e-post.

### Frakt

Leverans ska ske Fritt Fraktföraren (FCA) Kista, dock att Leverantören bokar frakt om inget annat avtalas. Fraktavgift debiteras mottagaren.

Som leveransdatum räknas det datum då produkten finns tillgänglig för transport från Kista.

### Betalning

Parterna har i enlighet med punkt 20 i NL 17 avtalat att betalning i sin helhet ska erläggas i förskott eller, efter kreditprövning, mot faktura 30 dagar netto. Anmärkningar på fakturor ska göras inom fem (5) arbetsdagar från den dag fakturan är utställd.

### Digitala lösningar

Leverantören erbjuder digitala verktyg för att hjälpa användare att spara tid, förbättra kvaliteten samt optimera design, konstruktionslösningar eller konfiguration av enheter. Dessa verktyg kan bestå av online- eller fristående programvara för tekniska designers, installatörer, upphandling etc. Denna programvara, och alla tillhörande funktioner, som nås via webbplatser eller andra användargränssnitt, t.ex. mobilapplikationer, kallas härnäst gemensamt "Digitala Lösningar".

Kunden är införstådd med att Digitala Lösningar ägs och tillhandahålls av Leverantören. Leverantören ansvarar för underhåll och förvaltning av Digitala Lösningar, antingen direkt eller genom underleverantörer. Leverantören är alltid leverantör av samtliga tjänster relaterade till Digitala Lösningar.

Kunden är införstådd med att alla immateriella rättigheter som ingår i Digitala Lösningar tillhör Leverantören, att Kunden endast får använda Digitala Lösningar i enlighet med Avtalet samt att Kunden inte får vidareupplåta rättigheter till Digitala Lösningar.

Kunden är införstådd med att Digitala Lösningar inte är en del av Produkten (enligt definition i NL 17 punkt 1) och att Digitala Lösningar endast är ett hjälpverktyg och att Leverantören därför inte kan hållas ansvarig för eventuella fel i Digitala Lösningar eller skador och kostnader orsakade av Digitala Lösningar.

### Immateriella rättigheter

Vardera parten ska fortsatt äga all sin immateriella egendom som existerar vid ingäendet av detta Avtal. Därtill ska vardera parten äga alla rättigheter, inkluderande äganderätt och intressen, i immateriell egendom som parten självständigt utvecklar under avtalstiden.

"Immateriell egendom" omfattar varumärken, företagsshemligheter, upphovsrätt, registrerade och oregistrerade designrätter, ritningar, design, diagram, specifikationer, planer samt alla dokument eller material och eventuella design, koncept, data, utvecklingar, förbättringar, information, uppfinningar, processer, tekniker, teknologi, verktyg, programvara och digitala lösningar.

Leverantören erhåller och behåller samtliga rättigheter, inkluderande äganderätt och intressen, till immateriell egendom som utvecklats utslutande och specifikt i enlighet med en Orderbekräftelse.

### Reklamation och avhjälpande av fel

Reklamationer ska innehålla referens till ordernummer till Leverantören.

Parterna är överens om att det är mer ändamålsenligt att avhjälpande enligt NL 17 punkt 29 andra stycket sker efter att Produkten returnerats till Leverantören, och således inte utföras där Produkten befinner sig. Kunden ska kontakta Leverantören för att avtala om retur och därigenom erhålla ett returnummer. Vid retur ska returnumret tydligt anges på frakthandlingarna samt en kopia av fakturan bifogas. Leverantören ansvarar inte för ej avtalade returer eller returer som saknar returnummer.

NL 17 punkt 33 gäller även för Produkter som returneras enligt ovan.

För det fall Leverantören inte har erhållit felaktig Produkt eller del av Produkt i retur 30 dagar efter att Leverantören har ersatt Produkt eller del av Produkt förbehåller sig Leverantören rätten att fakturera Kunden för den utbytta Produkten eller delen av Produkten samt avsluta reklamationsärendet.

### Twist

För det fall tvister i anledning av Avtalet och allt som har samband därmed ska avgöras genom skiljeförfarande enligt NL 17 punkt 48, ska SCC Regler för förenklat skiljeförfarande tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarendets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

### Övrigt

Dessa Försäljningsvillkor kompletterar NL 17. Vid motstridighet mellan en bestämmelse i NL 17 och en bestämmelse i dessa Försäljningsvillkor ska bestämmelsen i dessa Försäljningsvillkor äga företräde. I övrigt ska NL 17 fortsätta gälla oförändrat.

Förhållandet mellan Leverantören och Kunden är uteslutande det mellan leverantör och kund. Kunden får inte agera för Leverantörens räkning eller ge sken av att vara Leverantörens agent eller representant gentemot tredje man.

Kunden får inte överlåta några rättigheter utan Leverantörens skriftliga förhållningsföreträde. En överlåtelse utan sådant godkännande ska anses ogiltig och utan rättsverkan.

Om någon bestämmelse i Avtalet bedöms vara ogiltig eller inte kan göras gällande, ska övriga bestämmelser fortsatt gälla med full kraft, och tolkas och tillämpas som om den ogiltiga bestämmelsen aldrig hade ingåtts.

Om någon av parterna underlåter att vid visst tillfälle göra gällande en bestämmelse i Avtalet ska det inte tolkas som att parten avstår från rätten att göra bestämmelsen, eller andra bestämmelser, gällande vid ett senare tillfälle.

Dessa Försäljningsvillkor har upprättats på svenska. Den svenska versionen av NL 17 med tillägg och förtydliganden enligt dessa Försäljningsvillkor ska äga företräde och ha tolkningsföreträde i alla avseenden, inbegripet vid tolkning och tillämpning av varje enskilt villkor eller bestämmelse häri, vid eventuell bristande överensstämmelse, avvikelse eller motstridighet mellan den svenska versionen och en översatt version av NL 17 med tillägg och förtydliganden enligt dessa Försäljningsvillkor.